

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

85 Lighting

1. Ámbito de Aplicación

Las presentes Condiciones Generales de Venta , regulan la compraventa de productos de iluminación ofrecidos por 85 Lighting a sus clientes .

El Cliente acepta íntegramente estas Condiciones al realizar un pedido. Cualquier modificación deberá ser acordada por escrito.

2. Productos y Precios

- La Empresa ofrece productos de iluminación, incluidos luminarias, bombillas, tiras LED , driver y componentes.
- Los precios netos no incluyen IVA, solo en factura .
- Los precios pueden cambiar sin previo aviso, salvo en pedidos ya confirmados.
- Oferta válida 30 días naturales , salvo error o cambio de Tarifa

3. Pedidos

- Los pedidos solo se pueden realizar a través correo electrónico , firmado o sellado por parte del cliente.
- La Empresa confirmará la recepción del pedido y su aceptación por escrito.
- Nos reservamos el derecho de rechazar pedidos por falta de stock, errores en la información o razones comerciales.

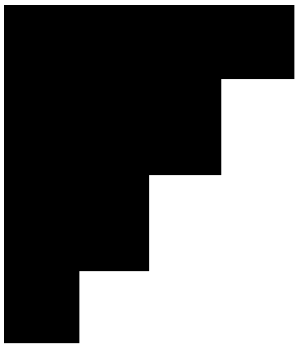
+34 613 023 867

ADMINISTRACION@85LIGHTING.COM



85LIGHTING.COM





4. Formas de Pago

- Pago por transferencia bancaria, confirming MAX 60 DIAS.
- En caso de pago confirming, el pedido se procesará tras recibir la confirmación del justificante

5. Envíos y Plazos de Entrega

- La entrega se realiza en la dirección indicada por el Cliente.
- Los plazos de entrega son orientativos y pueden verse afectados por factores externos.
- En caso de retraso, se informará al Cliente.
- Los gastos de gestión :
 - En península pedidos inferior a 500€, +30€ GASTOS DE GESTIÓN
 - Islas Baleares pedidos inferior a 900€ , +200€ GASTOS DE GESTIÓN
 - Islas Canarias pedidos inferior a 1500€ , + 400€ GASTOS DE GESTIÓN

6. Recepción y Reclamaciones

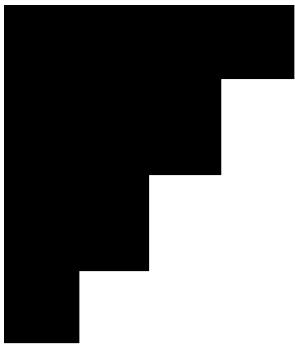
- El Cliente debe revisar el pedido al recibirlo.
- Si hay daños o faltantes, debe notificarse en un plazo máximo de 48 horas tras la entrega.
- No se aceptarán reclamaciones fuera de este plazo

☎ +34 613 023 867

✉ ADMINISTRACION@85LIGHTING.COM

🌐 85LIGHTING.COM





7. Política de Devoluciones

7.1. Derecho de Desistimiento

El Cliente puede devolver el producto sin justificación en un plazo de 14 días naturales desde la recepción.

- El producto debe estar en su embalaje original, sin usar y en perfectas condiciones.
- Los gastos de devolución corren por cuenta del Cliente, salvo en casos de productos defectuosos o errores en el envío.
- Una vez recibida y revisada la mercancía, se reembolsará el importe en un plazo máximo de 14 días y a través del documento RMA , validado por 85 LIGHTING

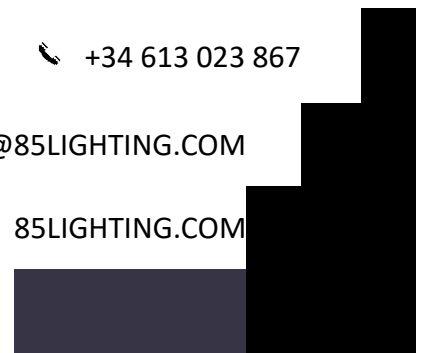
7.2. Productos Defectuosos o Envíos Erróneos

- Si un producto llega defectuoso o incorrecto, el Cliente debe notificarlo en un máximo de 48 horas tras la entrega.
- La Empresa cubrirá los gastos de recogida y reposición del producto correcto.
- Si no hay stock disponible, se ofrecerá un reembolso o producto alternativo.

+34 613 023 867

ADMINISTRACION@85LIGHTING.COM

85LIGHTING.COM





7.3. Productos Excluidos de Devolución

No se aceptarán devoluciones de:

- Productos personalizados o hechos a medida.
- Productos usados o sin su embalaje original.
- Productos eléctricos instalados y posteriormente desinstalados.
- Lámparas o bombillas .

8. Garantía

- Todos los productos tienen una garantía de 3 años desde la fecha de compra.(opción de 5-7 años extensión de garantías)
- La garantía cubre defectos de fabricación, pero no daños por mal uso, instalación incorrecta o desgaste normal.
- Para gestionar una garantía, el Cliente deberá presentar la factura de compra.

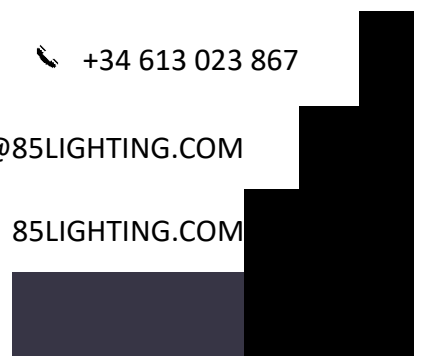
9. Responsabilidad

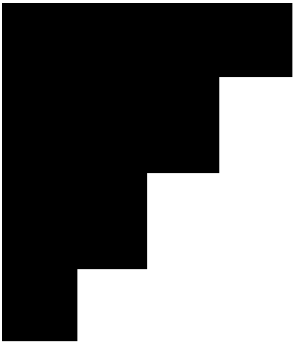
- La Empresa no se hace responsable por daños indirectos derivados del uso de sus productos.
- En ningún caso la responsabilidad de la Empresa superará el valor del producto adquirido.

+34 613 023 867

ADMINISTRACION@85LIGHTING.COM

85LIGHTING.COM






10. Protección de Datos

- La Empresa cumple con la normativa vigente en materia de protección de datos.
- Los datos del Cliente solo se usarán para la gestión de pedidos y no serán compartidos sin consentimiento.

11. Legislación y Jurisdicción

- Estas Condiciones se rigen por la legislación española.
- Cualquier conflicto se resolverá en los juzgados del domicilio de la Empresa o del Cliente, según corresponda.

 +34 613 023 867

 ADMINISTRACION@85LIGHTING.COM

 85LIGHTING.COM

